

Minőség- és környezeti politika

A **MEDICTREND HUNGARY Kft.** vezetése, az MSZ EN ISO 9001:2009, valamint az MSZ EN ISO 14001:2005 szabványokban meghatározott alapelveknek megfelelően a **telemedicina szolgáltatásra és a piackutatásra** vonatkozóan minőség- és környezeti politikáját az alábbiakban teszi közzé:

A **MEDICTREND Hungary Kft.** elkötelezett a vevői igények magasfokú kielégítése iránt. Vevőink elégedettségét megbízható szolgáltatással, innovatív, egyedi műszaki megoldások nyújtásával, rugalmasan, rövid teljesítési határidővel kívánjuk elérni.

Számunkra legfontosabb feladat a megrendelői igények kielégítése, a szolgáltatásunk színvonalának, minőségének magas szinten tartása.

- a) Szervezetünk léte vevőinktől függ, ezért fő törekvésünk vevőink jelenlegi és jövőbeli igényeinek felkutatása, feltárása és ezeknek megfelelő fejlesztése, kielégítése, új megoldások fejlesztésével szolgáltatásunk színvonalának növelése.
- b) Célunk a **piackutatás** valamint a **telemedicina szolgáltatás** korszerűsítése, folyamatos fejlesztése a piaci igényeknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások szélesítése, a hazai és nemzetközi elvárásoknak való megfelelés. terápiamanegemet támogatása a szolgáltatásokkal, beteg compliance támogatása, adherencia támogatása. Ügyfelek tájékoztatása, szükség szerinti képzése a telemedicina rendszerről.
- c) A vezetés tagjai és a szervezet munkatársai felkészültségét folyamatos szakmai képzéssel, illetve továbbképzéssel fejlesztjük, a nemzetközi trendek figyelésével, követésével egyidejűleg.
- d) Szervezetünk vezetése és munkatársai környezettudatosak, ezért a tevékenységünk során keletkezett hulladékokat szelektíven tároljuk, munkánk során törekszünk a környezetre gyakorolt negatív hatások minimalizálására.
- e) A munkavégzés során a szabályozott folyamatok, naprakész adatok, kimutatások, valamint a belső kommunikáció biztosítják a megfelelő vezetői döntéshozatalt.
- f) Tevékenységünk során mindenkor a jogszabályi előírások szerint járunk el.
- g) A minőség folyamatos fenntartása érdekében kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatok kialakítására törekszünk beszállítóinkkal, alvállalkozókkal, kiválasztásukban szerepet játszik, hogy rendelkeznek-e minőségirányítási rendszerrel.

Budapest, 2015.01.29.

.....
Dr. Szilvai Attila
ügyvezető
minőség- és környezetirányítási vezető